

Desatero zásad – pokyny k letu

S sebou – sportovní obuv a oblečení, fotoaparát + 2x baterky, kameru a hlavně dobrou náladu.

- 1. Termín letu** si domluvíte na **telefonním čísle +420 608 800 009**, resp. na info@habalon.cz. Doporučujeme provést rezervaci alespoň **3 týdny před** Vámi plánovaným termínem z důvodu doplnění koše a obsazenosti termínů zejména v letních měsících.
- 2. Kontaktujeme Vás v den letu a potvrzujeme let**, v případě ranních letů voláme den předem.
- Vstup na palubu balónu je možný **pouze s platnou letenkou**. Platnost letenky je **2 roky od zakoupení**, případné prodloužení dle domluvy není překážkou. Nutnost ozvat se během prvního roku od zakoupení, v opačném případě účtujeme poplatek 100,-Kč. V případě uplatnění letenky v posledních 3 měsících její platnosti účtujeme doplatek 500,-Kč.
- 4. Každý pasažér je po celou dobu letu pojištěn.**
- Doba letu je přibližně **50 až 70 minut**, pilot má právo předčasně let ukončit v zájmu bezpečnosti letu a pasažérů.
- Děti mladší 12 let včetně mohou letět pouze **v doprovodu dospělé osoby**. Děti ve věku 13 - 18 let musí mít písemný souhlas rodiče.
- Balón startuje **minimálně se čtyřmi osobami na palubě**, nejedná-li se o některý z nabídky letů soukromých/rodinných.
- Klient může let **zrušit 72 hodin předem** a domluvit si nový termín bez storno poplatků. **Do 24 hodin** před plánovaným letem si účtujeme storno poplatek ve výši **500,-Kč**. V době kratší než 24 hodin, lze místo sebe zajistit náhradu. Pokud se nepodaří zajistit náhradu a Vy se ke startu nedostavíte, je letenka považována za odletěnou.
- Pilot má právo **vyloučit** z letu osoby pod vlivem **alkoholu či drog**, bez možnosti náhrady.
- Zakoupenou letenku **není možné vrátit**, ale je možné ji přenechat jiné osobě. Za zrušení je účtováno 25% z ceny letenky.